

**INFORMATISATION ET BUREAUTIQUE**  
**Sous la direction de Céline SAINT-PIERRE**

Céline SAINT-PIERRE	Présentation. Informatisation et bureautique: questions de recherche	5
Céline SAINT-PIERRE	Enjeux et défis du virage technologique en milieux de travail	9
Rollande PINARD Thierry ROUSSEAU	L'informatisation dans les assurances et les banques au Québec	25
Nicole MANDON et Janine RANNOU	L'évolution des activités tertiaires en France	57
Colette BERNIER Catherine CAILLOUX- TEIGER	Approches ergonomique et sociologique de la qualification du travail	81
Carmelle BENOIT	L'incidence de la MTT sur l'emploi et le travail	99
Monique DE SÈVE	Travail et nouvelles technologies dans la production télévisuelle	117